

# Bezpieczne korzystanie z kart płatniczych

## – podstawowe zasady

1. **NIGDY nie przechowuj PINu razem z kartą**, a w szczególności nie zapisuj go na karcie!  
Nigdy i nikomu( nawet pracownikowi banku ) nie ujawniaj tego numeru.
2. **Nieudostępniaj karty osobom trzecim** – jest to niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a operacje dokonane przy jej użyciu przez osoby nieuprawnione obciążają zawsze Posiadacza karty.
3. Płacąc kartą w punktach handlowo-usługowych **nie pozwól, by sprzedawca lub kelner zabral ją ze sobą** na zaplecze. Wszystkie czynności powinny być wykonane na twoich oczach.  
Kieruj się zasadą ograniczonego zaufania.
4. **CHROŃ dane karty.**  
Nie ujawniaj osobom nieuprawnionych danych znajdujących się na karcie:
  - numer karty
  - data ważności
  - trzycyfrowy kod CVV/CVC2
5. **Bezpieczne korzystanie z bankomatu**
  - Przed włożeniem karty sprawdźmy, czy nie został on zmodyfikowany, czy nie nałożono jakiejś nakładki na klawiaturę lub w miejscu, gdzie wkładamy kartę.
  - Korzystając z bankomatu stańmy tak, aby zasłonić wystukiwany PIN i wypłacaną kwotę. Dobrą praktyką jest przysłonięcie klawiatury z na której wpisujemy numer PIN.
  - Pobierzmy potwierdzenie wypłaty
  - Pamiętajmy o zabraniu karty z bankomatu.
6. **Płatności bez fizycznego użycia karty**  
Należy zachować szczególną ostrożność podczas przekazywania poufnych danych karty. Korzystaj ze znanych i sprawdzonych witryn internetowych. Realizuj transakcje za pośrednictwem centrum posiadającego **protokół SLL ( https:\\ - a NIE http ) lub ikonę zamkniętej kłódki.**  
Nie dokonuj płatności z komputerów znajdujących się w miejscach publicznych, np. kafejki internetowej, czy biblioteki.  
Zadbaj o bezpieczeństwo swojego komputera – programy antywirusowe, zapory itp.

## 7. Ustalenie limitów płatności

Ustalenie limitów ogranicza ryzyko strat w przypadku ewentualnej utraty karty.

Dostosuj wysokość limitów gotówkowych, bezgotówkowych i płatności internetowych do swoich potrzeb.

Pamiętaj, jeśli nie dokonujesz zakupów w sieci limit płatności internetowych można wyłączyć oraz włączyć poprzez zalogowanie się na stronie [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl).

## 8. Zabezpieczenie 3D Secure

Rozwiązanie dzięki któremu w trakcie dokonywania zakupów w sieci przeprowadzana jest dodatkowa weryfikacja tożsamości posiadacza rachunku w czasie rzeczywistym. Przed zrealizowaniem transakcji, osoba dokonującą płatności musi potwierdzić szczegóły transakcji za pomocą kodu autoryzacyjnego otrzymanego od banku przesłanego sms-em na zgłoszony w banku numer telefonu komórkowego.

3D Secure to możliwość dokonywania korzystnych zakupów w Internecie przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa płatności internetowych.

Aby aktywować zabezpieczenie 3D Secure wejdź na stronę [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl). Pamiętaj, aby podczas logowania zweryfikować aktualny numer telefonu komórkowego podanego w Banku, który jest niezbędnym do otrzymywania haseł sms. Jeśli podany numer telefonu jest nieaktualny zgłoś się do Placówki Banku.

## 9. Utrata karty

W przypadku utraty karty ( zgubienie, kradzież, podejrzenie ujawnienia danych karty ) karta powinna zostać bezzwłocznie zastrzeżona.

Kartę można zastrzec:

- poprzez infolinię Banku BPS SA **+48 (86) 215 50 50**
- poprzez ogólnopolski system zastrzegania kart **+48 828 828 828**
- osobiście w placówce sprzedażowej Banku
- za pośrednictwem portali kartowego [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl)

Zapraszamy również do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi na oficjalnej stronie Związku Banków Polskich:

<http://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/karty-bankowe>